



## CQPM RESPONSABLE D'EQUIPE

### PUBLIC

- Toute personne qui exerce une fonction de management hiérarchique d'une équipe ou d'un projet technique

### PREREQUIS

- Être en situation de management hiérarchique

### MODALITES PEDAGOGIQUES

- Exposés dynamiques et interactifs
- Études de cas, travaux dirigés
- Utilisation d'outils d'autodiagnostic
- Analyse de situations, jeux de rôles, entraînements, partage de bonnes pratiques
- Accompagnement personnalisé pour la conduite d'un projet

### MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION

- Études de cas / mise en situation
- Mise en œuvre d'actions de progrès dans ses missions de managers et/ou conduite d'un projet

### CERTIFICATION

- Rédaction d'un rapport présentant les activités ou projets menés en entreprise
- Soutenance orale devant un jury de professionnels
- CQPM MQ 1999 0183 R
- Code RNCP : 38786

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

#### Bloc de compétences 01 : Le pilotage d'une équipe et des ressources matérielles

- Organiser l'activité de son secteur sur un horizon court terme
- Adapter le fonctionnement de son secteur aux aléas et évènements
- Identifier les besoins en compétences de son secteur
- Préparer l'évolution des compétences des membres de son équipe
- Piloter au quotidien son équipe

#### Bloc de compétences 02 : Le pilotage d'actions d'amélioration

- Analyser la performance de son secteur
- Coordonner des actions d'améliorations sur son secteur

### PROGRAMME

#### Evaluation préformative

- Passation du test Persprofile
- Débriefing du test et entretien / Synthèse du parcours et des axes de développement

#### Mieux se connaître en tant que manager – 1 jour

- Les différents styles de management
- Autodiagnostic de son style de management
- Comprendre ses propres comportements
- Repérer ses points forts et ses axes de progrès
- Adapter son comportement en fonction des membres de son équipe

#### Mieux communiquer – 3 jours

- Connaître les principes fondamentaux de la communication et favoriser la communication dans le travail d'équipe
- Développer un comportement assertif
- Savoir gérer les situations délicates

#### Manager son équipe – 5 jours

- Pratiquer une délégation efficace
- Mener des entretiens de management
- Identifier les leviers de motivation de ses collaborateurs
- Manager dans un contexte intergénérationnel
- Manager le changement
- Accompagner les acteurs en situation de crise

#### Développer les compétences internes – 2 jours

- Intégrer les outils de suivi et de développement des compétences pour accompagner le développement de l'équipe
- Intégrer l'entretien annuel et professionnel dans ses outils de management
- Mener efficacement ces entretiens

#### L'essentiel du droit du travail – 1 jour

- Utiliser concrètement les principes essentiels du droit du travail dans sa pratique managériale
- Se repérer parmi les différents interlocuteurs en droit du travail
- Gérer au quotidien ses équipes en limitant les risques

#### Sensibilisation à la RSE – RPS et QVCT – 1 jour

- Pourquoi la RSE : enjeux et objectifs pour l'entreprise
- QVCT : de quoi parle-t-on ? Liens avec la RSE et RPS
- RPS : obligations de l'employeur, du salarié et rôle du manager, enjeux économiques
- Focus sur la pénibilité

#### Comprendre le fonctionnement de son entreprise – 1 jour

- Place et rôle de l'animateur d'équipe dans la réussite de l'entreprise
- L'entreprise dans son environnement économique
- Les différents types de coûts : charges, coût de revient / standard, coûts liés aux gaspillages, non-valeur ajoutée...





## CQP RESPONSABLE D'EQUIPE

### Organiser et planifier l'activité de son secteur – 1 jour

- Expliquer le principe d'un plan de charge et d'un ordonnancement
- Identifier les données et les contraintes du plan de charge nécessaires à la bonne affectation des ressources et des moyens
- Planifier l'activité en lien avec les objectifs fixés

### Piloter en mode management visuel – 2 jours

- Intégrer les enjeux et objectifs du pilotage d'activité et de la mesure de la performance
- Choisir les indicateurs adaptés à la mesure de la performance et construire son tableau de bord
- Structurer l'animation et la communication sur la performance dans son périmètre en s'appuyant sur le management visuel et les rituels

### Pratiquer la résolution de problèmes – 2 jours

- Identifier les différents outils de résolution de problèmes et comment les mettre en œuvre
- Mettre en œuvre une ou plusieurs méthodes de résolution de problèmes (PDCA, DMAIC, 8D, QRQC, A3...)

### Structurer et suivre ses actions de progrès – 4.5 jours

#### **En collectif (3 jours) :**

- Identifier les attendus des missions du responsable d'équipe
- Définir les actions opérationnelles et le projet d'amélioration à mener sur son secteur
- Structurer sa démarche et formaliser ses expériences et résultats
- Présenter son projet et convaincre

#### **En individuel (1 jour = 5-7 séances)**

- Identifier des axes de progrès individuels en lien avec le développement de la posture de manager
- Définir et mettre en œuvre un plan de développement individuel

#### **Retour sur expérience (0.5 jour) :**

- REX organisé en mode co-développement 3 à 4 mois après la fin de formation.



N° déclaration d'activité

72 33 000 12 33

SIRET – 781843073

NAF – 8532Z

N° Qualiopi – 8575624

MAJ 1/09/2024



Groupe de 3 à 10 participants



Durée : 23 jours  
+ Evaluation + Certification  
+ REX

### INFORMATIONS ET INSCRIPTION

[info@afpiso.com](mailto:info@afpiso.com)

[www.formation-maisonindustrie.com](http://www.formation-maisonindustrie.com)